



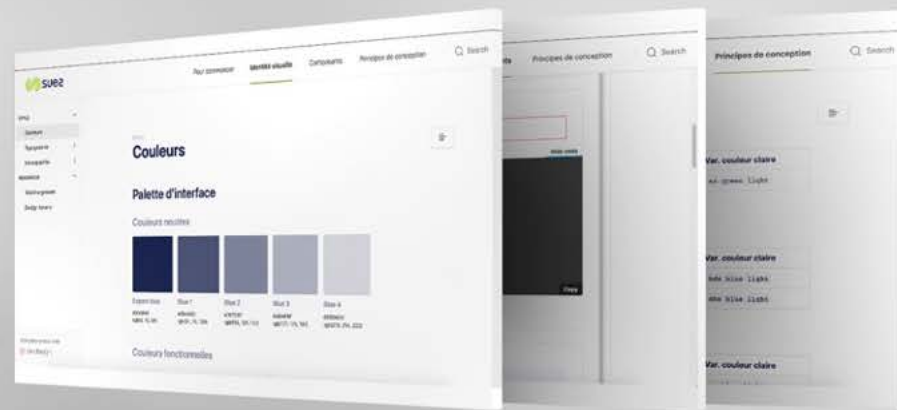
Hyacinth

Product designer
Directeur artistique

Portfolio 2021



Suez France



Suez

Suez Design System

[suez-design-system](https://www.suez.com/fr/fr/fr/suez-design-system)

- **Contexte**

Les solutions, en marque blanche, proposées par les équipes 3S / 3C doivent répondre à des délais de production court.

- **Objectif**

Capitaliser sur les expériences de chaque portail afin d'optimiser les temps de production et harmoniser l'univers des solutions numériques proposées par Suez France.

- **Méthodologie**

Audit, interviews métiers, recommandations outillage, design review, design process, integration process, REXs, documentation, gouvernance, process de suivi

■ Contexte

Le portail tousurmoneau.fr se décline pour les clients professionnels / grands comptes « multi-compteurs »

■ Objectif

Permettre aux clients professionnels, « multi-compteurs » de gérer leur consommation d'eau en ligne.

■ Méthodologie

- Environnement Agile
- Entretien utilisateurs
- Entretien métiers
- Ateliers de co-conception
- Prototypes / Wireframes
- Tests proxi-utilisateurs
- Conception UI



Suez

Portail client entreprise

■ Contexte

Les collectivités et régions de France disposent d'outils pour le suivi et la gestion des interventions sur leur territoire.

■ Objectif

Proposer une solution flexible, en marque blanche, configurable selon les contrats et options souscrites par les territoires mais avec une base architecturale commune.

■ Méthodologie

- Environnement Agile
- Ateliers collectifs des besoins (protocole interne)
- Entretien métiers
- Ateliers de co-conception
- Prototypes / Wireframes
- Tests proxi-utilisateurs
- Conception UI
- Tests utilisateurs



Suez

Portail client territoires

Page 1 / 4 demandeur

Page 2 / 4 demandeur

Page 3 / 4 demandeur

Page 4 / 4 demandeur

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

Nouvelle demande

Page 1 / 4 demandeur

Page 2 / 4 demandeur

Page 3 / 4 demandeur

Page 4 / 4 demandeur

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

44 Demandes en cours

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

44 Demandes en cours

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

Indicateurs de suivi

6 Demandes à qualifier

22 Demandes planifiées

12 Demandes en cours

44 Demandes clôturées

Répartition des demandes par commune du pôle Est

Commune	Nombre de demandes
Commune A	31
Commune B	9
Commune C	32
Commune D	35
Commune E	36
Commune F	16
Commune G	10

Demandes par pôle

Pôle	Nombre de demandes
Pôle Ouest	10
Pôle Sud	15
Pôle Est	34
Pôle Centre	5

Cartographie

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

Suivi de la demande n° 20209740

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

Mes demandes

Statut	Statut	Statut	Statut	Statut	Statut
20209741	Déclaration	1 rue des Capucines, Beauport	Jan Doe	15/11/2020	44 jours
20209742	Déclaration	2 rue des Capucines, Beauport	Jan Doe	15/11/2020	44 jours
20209743	Déclaration	3 rue des Capucines, Beauport	Jan Doe	15/11/2020	44 jours
20209744	Déclaration	4 rue des Capucines, Beauport	Jan Doe	15/11/2020	44 jours
20209745	Déclaration	5 rue des Capucines, Beauport	Jan Doe	15/11/2020	44 jours

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

Statut: En cours

Titulaire: M. Jean Dupont

Adresse: 1 rue des Capucines, Beauport

Numéro de dossier: 20209740

Objet: Déclaration de travaux

▪ Contexte

Les portails Suez sont accessibles par des millions d'utilisateurs (BtoBtoC) qui doivent être gérés par une administration multi-niveaux.

▪ Objectif

Mettre en place un process « répliquable » de gestion / administration utilisateurs en tenant compte de la diversité de profils et pluralité des portails.

▪ Méthodologie

- Environnement Agile
- Entretiens utilisateurs
- Entretiens métiers
- Ateliers de co-conception avec les PO de chaque portail (en ligne)
- Tests utilisateurs



Suez

Gestion utilisateurs cross-plateformes

■ Contexte

Les opérateurs en charge de la gestion des flux de déchets aiguillent les producteurs et leurs transporteurs à travers la France (puis l'internationale) vers les centres de traitement.

■ Objectif

Permettre aux opérateurs d'optimiser les coûts des flux de traitement en synthétisant toutes les données, sans perte d'information grâce à une ergonomie favorisant la prise de décision.

■ Méthodologie

- Entretiens métiers
- « Design sprint » (en distanciel soit 5 séances de 2h)
- Prototypes
- Tests utilisateurs



Suez

Projet gestion de flux de déchets

Groupe Ageas

■ Contexte

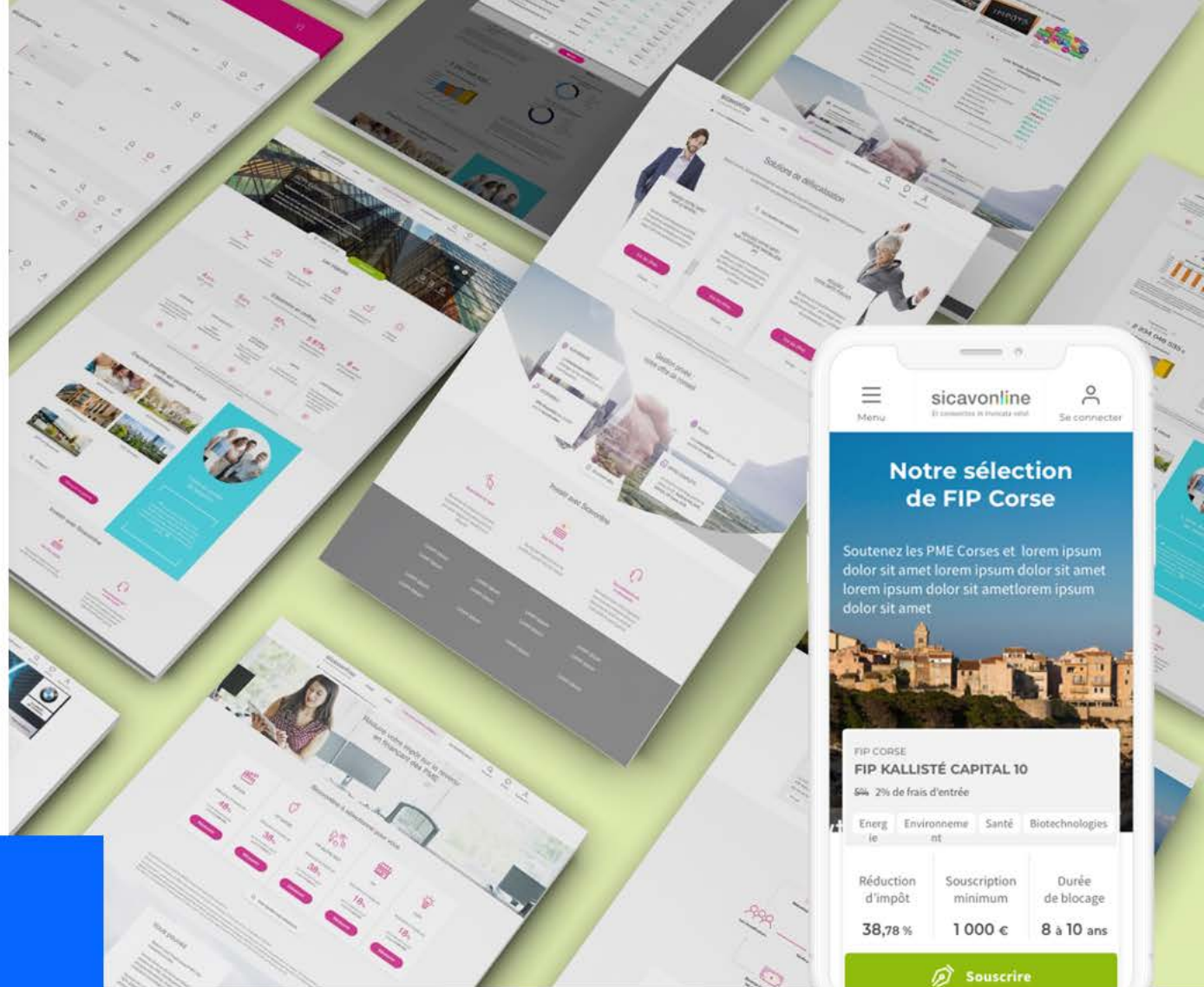
Le groupe Ageas a mis en place une nouvelle stratégie globale de rajeunissement du portefeuille client centrée sur l'expérience client.

■ Objectif

Améliorer le taux de conversion / souscription produit, vulgariser la finance, évangéliser la conception centrée utilisateur / client et renouveler l'image de marque.

■ Méthodologie

- Environnement Agile
- Analyse analytics
- Interviews clients (téléphone)
- Entretiens métiers
- Tri de cartes
- Flow charts
- Ateliers co-conception
- Prototypes / Wireframes
- Tests utilisateurs
- Conception identité visuelle
- Création kit UI



Sicavonline

sicavonline.fr

Menu **sicavonline** Et connectez la finance à votre vie  Se connecter

Notre sélection de FIP Corse

Soutenez les PME Corses et
 lorem ipsum dolor sit amet
 lorem ipsum dolor sit amet
 lorem ipsum dolor sit amet
 lorem ipsum dolor sit amet



FIP CORSE
FIP KALLISTÉ CAPITAL 10
5% 2% de frais d'entrée

Energie Environnement Santé Biotechnologies

Réduction d'impôt	Souscription minimum	Durée de blocage
38,78 %	1 000 €	8 à 10 ans

 **Souscrire**

Sicavonline

Identité visuelle



IDENTITÉ VISUELLE
2019

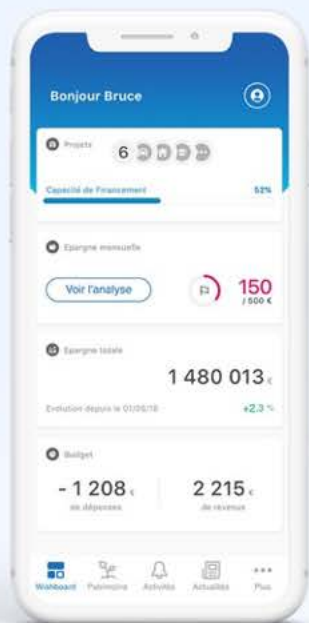
DESIGN & GUIDELINES

ACCOMPAGNER VOS AMBITIONS



Online
Email 1:
Email 2:

Wishizz



Sicavonline

Application Wishizz

wishizz.fr

■ Contexte

Mise en place d'une solution gratuite de gestion de patrimoine dans le cadre de la stratégie globale de développement de Sicavonline par Ageas.

■ Objectif

MEP d'un mvp en 7 mois. Développer l'acquisition client Ageas / Sicavonline.

■ Méthodologie

(Lean UX) Retranscription focus group, entretiens utilisateurs, questionnaires quantitatifs, prototypage, guérilla tests, shadowing. Conception identité visuelle et UI kit

■ Contexte

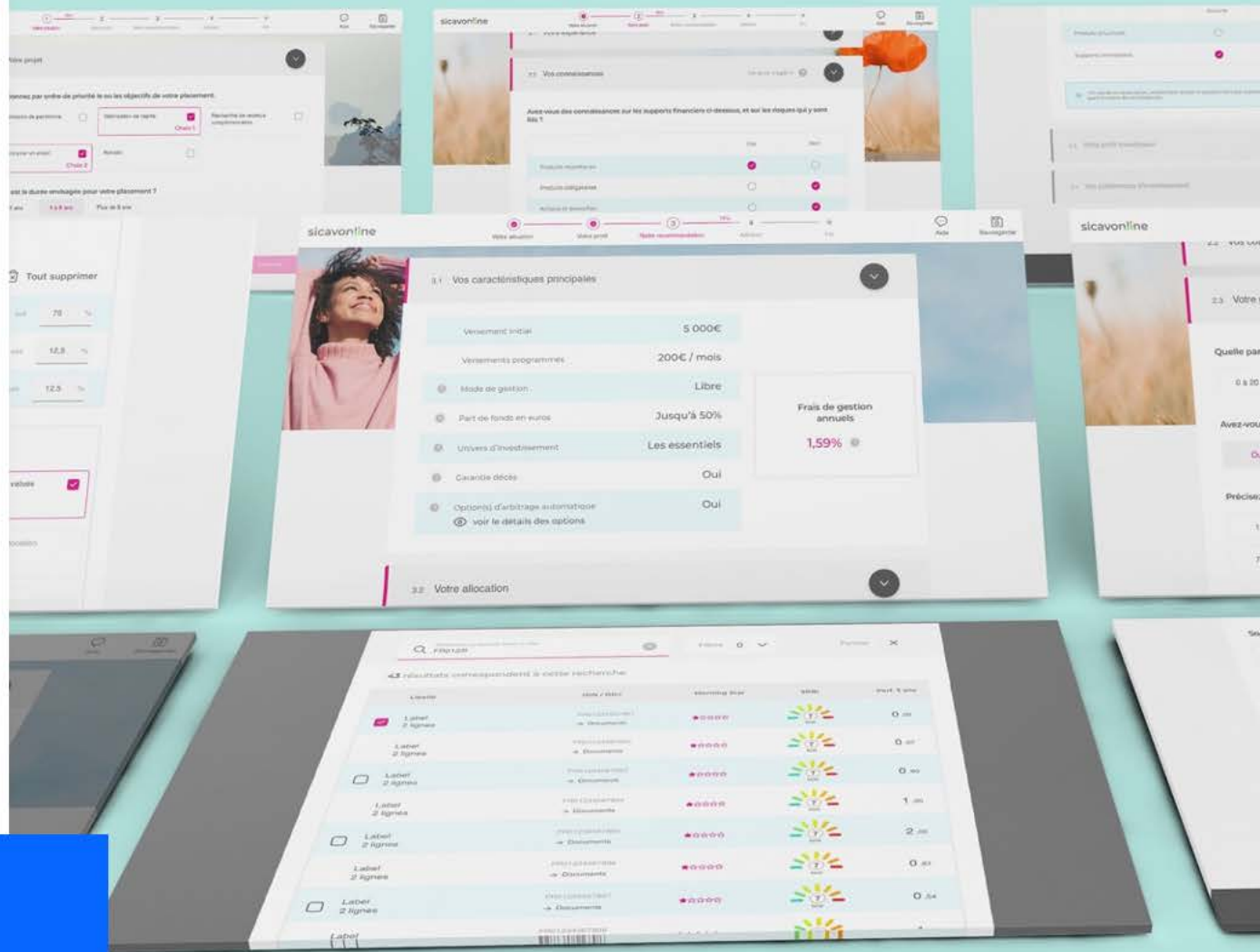
Proposer une solution permettant de calculer et proposer en ligne, selon divers critères, un portefeuille d'investissement adapté au profil investisseur.

■ Objectif

Souscrire à un produit financier 100% dématérialisé.

■ Méthodologie

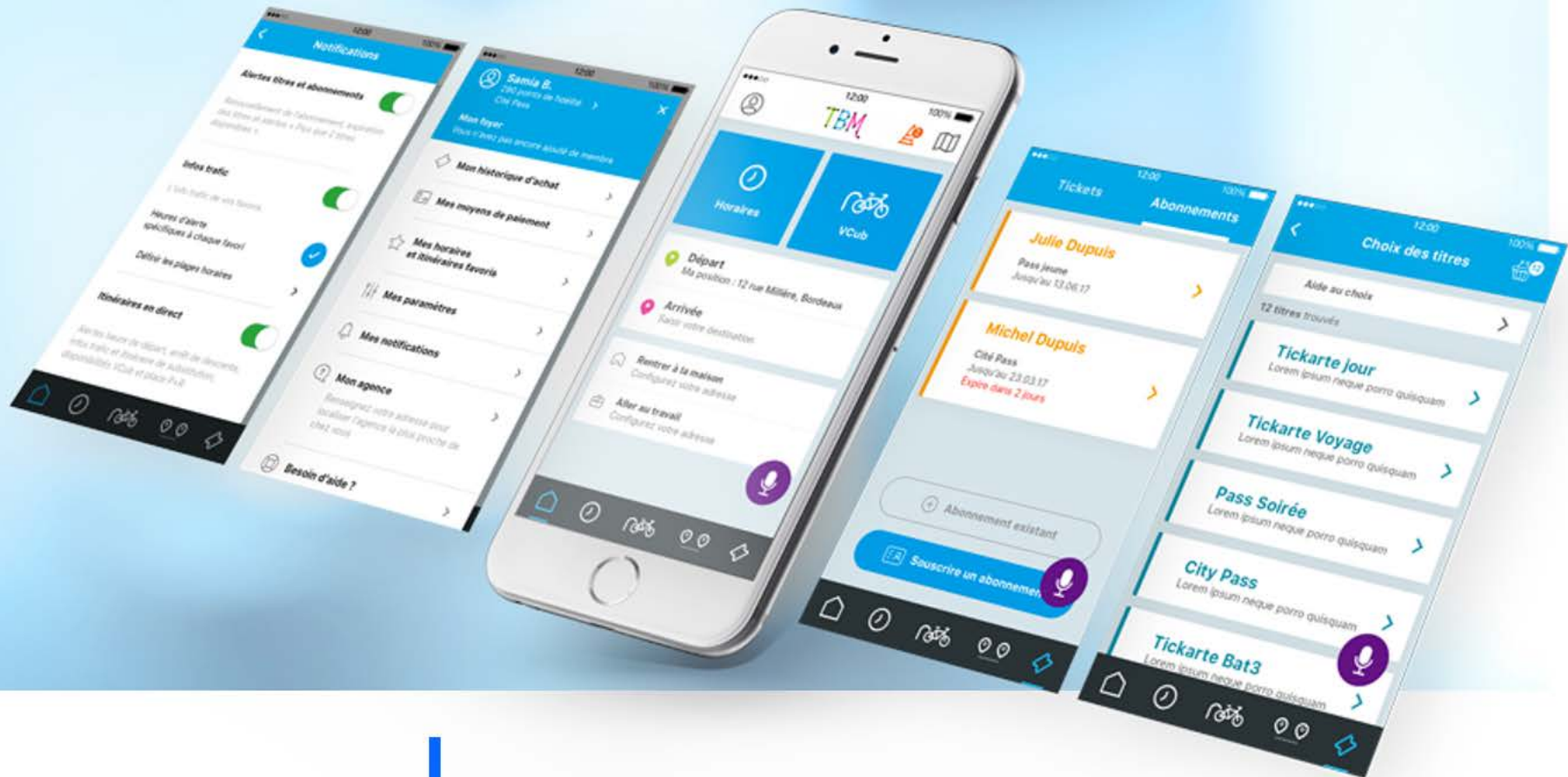
- Entretiens métiers
- Ateliers co-conception
- Conception UI



Ageas

« Kompoz »

Autres projets



Kéolys

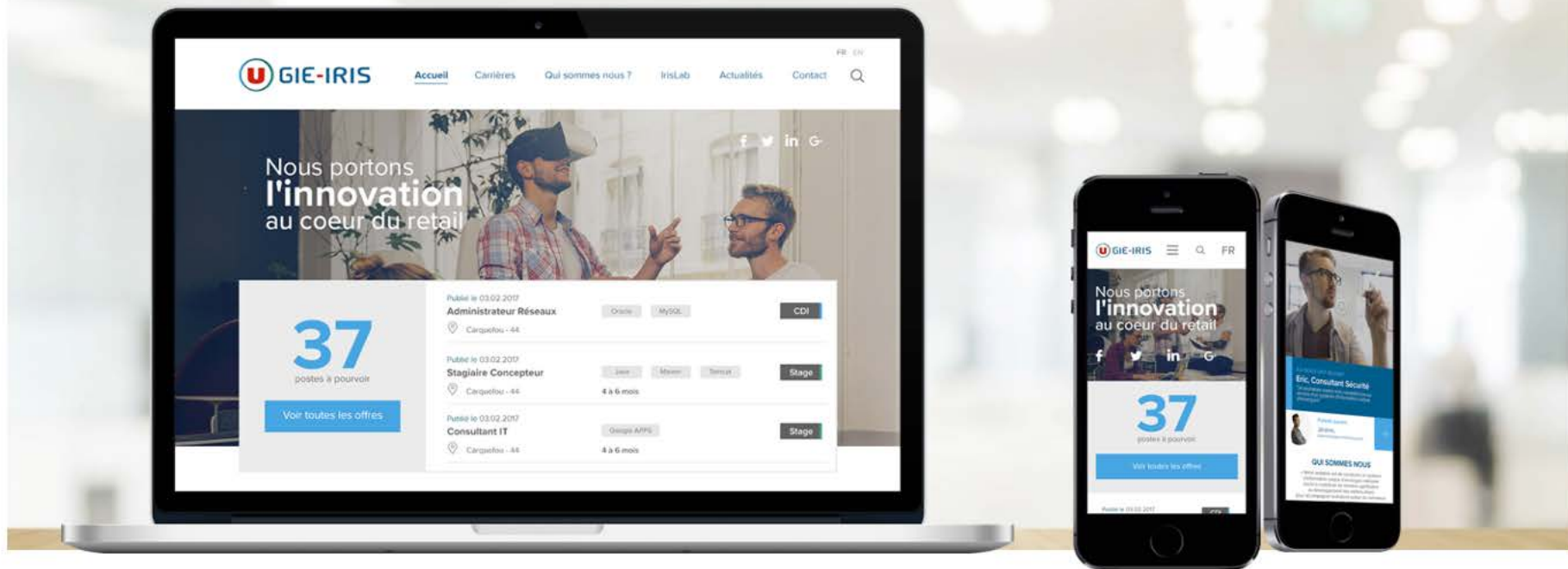
Application mobile

- **Contexte**

Refonte UX/UI de l'Assistant de Mobilité.

- **Objectif**

Proposer une interface mobile pouvant s'approprier la complexité des offres de chaque filiale du groupe.



System U

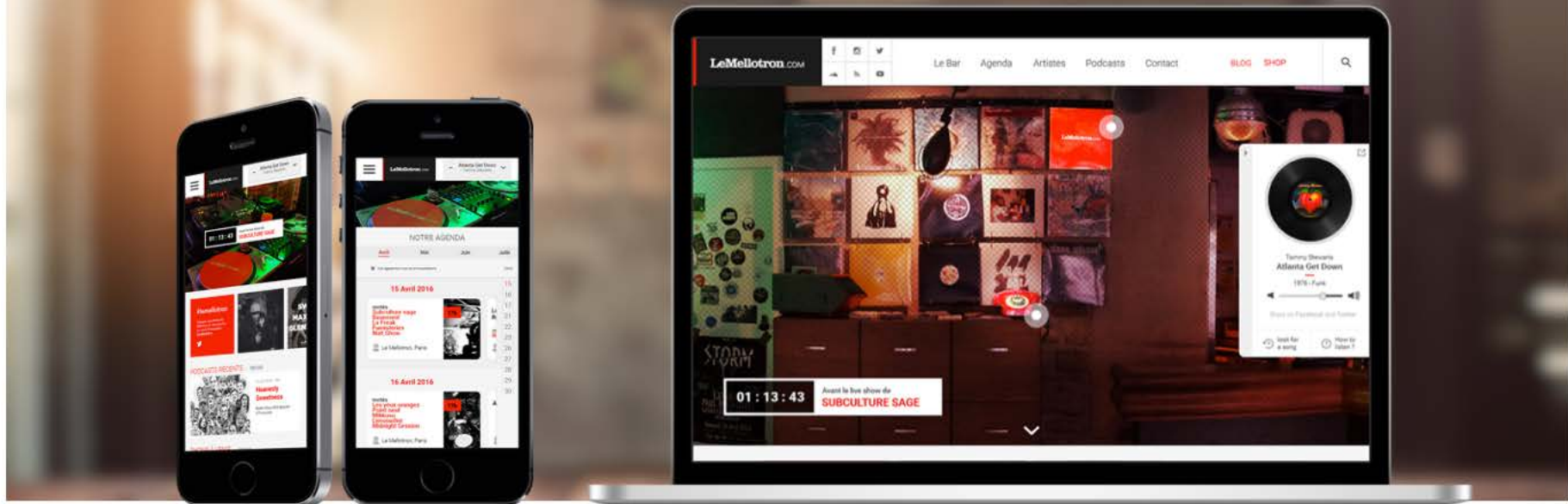
Site web responsive

- **Contexte**

Appel d'offre pour la refonte UX / UI du site de la filiale ressources humaines IT du groupe.

- **Objectif**

Créer une interface web responsive mettant en avant un contenu immersif et humain.



Le Mellotron

Site web responsive

- **Contexte**

Appel d'offre pour la refonte UX / UI du site de la web radio

- **Objectif**

Proposer une expérience alliant l'activité musical historique, les événements organisés et le bar du même nom.

Merci

h.radjouki@gmail.com